

G Suite



G Suite @ INAF

F. Gasparo
INAF - OATs

Survey ICT

Nome della Struttura

20 risposte

IASF Palermo
IASF Milano
OABrera - Sede di Milano
INAF
Osservatorio Astronomico di Padova
Capodimonte
sede centrale
IRA-Radiotelescopio di Noto
Osservatori Astronomico di Cagliari
INAF-OATS
Osservatorio Astronomico d'Abruzzo
INAF-OAPa
OABr sede di Merate
INAF - Oss.Astronomico di Roma
OAS Bologna
INAF-Osservatorio Astrofisico di Arcetri
IRA
Osservatorio Astrofisico di Catania
TNG
Osservatorio Astrofisico di Torino



Domande

Serve Mail: E' stato mantenuto il Server Locale, e se si per quale ragione e con quale percentuale d'uso?

In caso di server locale, si conosce eventualmente la percentuale di utenti che usano esclusivamente Gmail ?

Esistono delle esigenze di utenze "impersonali" sulla GSuite oltre a quelle già presenti?

Ci sono delle Criticità nella gestione dei servizi da parte dei system dopo il passaggio alla GSuite?

Dopo il periodo iniziale ci sono ulteriori segnalazioni/richiesta da parte degli utenti ai system sull'utilizzo della GSuite ?

Conoscete se e quanto la GSuite, in senso lato, viene utilizzata dalla parte Amministrativa?

Ci sono perplessità "politiche" o di privacy nell'uso della GSuite/GDrive ?

Serve Mail: E' stato mantenuto il Server Locale, e se si per quale ragione e con quale percentuale d'uso?

NO

SI al 100%

Gestione liste locali

Mantenimento per la gestione delle mail dei report di sistemi interni

Solo per relay verso google

Si, ancora posta indirizzata su astro.it e licenze attive fino al 2021

Tenuto attivo per smaltire utenti non INAF e alcune liste, in dismissione a breve.

In dismissione

Accesso per conservazione dello storico

Comodità di gestione utenti liste e privacy

Lo abbiamo mantenuto perchè ci piace, ed è usato al 75%

Posta locale e account per universitari

Non è stato previsto che la struttura entri in Gsuite.

In caso di server locale, si conosce eventualmente la percentuale di utenti che usano esclusivamente Gmail?

100%

No

Tutti tranne uno!

100%, il server locale consente solo ricezione

30%

Quasi tutti

15-20%

99%

Esistono delle esigenze di utenze "impersonali" sulla GSuite oltre a quelle già presenti?

Account per la gestione delle sale meet.xyz@inaf.it

No

Si

Per adesso no, ma queste sono richieste che ogni tanto arrivano

Ormai le abbiamo sistemate

Talvolta preferirebbero un account invece di un gruppo

Liste di istituto

Account impersonali attualmente in uso ad ogni sede:

direttore.xyz@inaf.it

protocollo.xyz@inaf.it

sid.xyz@inaf.it

respamm.xyz@inaf.it

Ci sono delle Criticità nella gestione dei servizi da parte dei system dopo il passaggio alla GSuite?

Lento, farraginoso, non standard

No

maillog solo per 30 giorni; allegati mail che spariscono

migrazione posta per account che hanno usato Outlook

Non al momento. non utlizziamo a pieno la suite; nel meet non possiamo attivare lo streaming

Gli assegnatari di un gruppo single user non possono abilitare la funzione di invio come gruppo dal loro account

si molti servizi usavano la porta 25 in relay ed oggi non dialogano più con server esterno

Gli unici problemi derivano da una cattiva registrazione nell'anagrafica

Dopo il periodo iniziale ci sono ulteriori segnalazioni/richiesta da parte degli utenti ai system sull'utilizzo della GSuite?

Tutte dovute ai gruppi invece che agli account

problemi sulle condivisioni e i gruppi/liste

Si sono rassegnati

solo da chi non sa usarli

Sicuramente non abbiamo trovato per linux un sistema efficiente per utilizzare il GDrive (conservazione dei dati scientifici)

Conoscete se e quanto la GSuite, in senso lato, viene utilizzata dalla parte Amministrativa?

5%

G Drive Condiviso

Suite Collaborativa

NO

Meet

Uso moderato per perplessità giuridiche legate dl GDPR

50%

Ci sono perplessità "politiche" o di privacy nell'uso della GSuite/GDrive ?

Timide perplessità

No, superate

Si, per concorsi, brevetti e contratti

Molte

Alcuni utenti non sono favorevoli ad avere le email su gmail, per questioni di privacy

Un server esterno non garantisce né privacy né proprietà dei dati a lungo termine

Si, problemi nel dare il proprio numero di telefono per il ripristino dell'utente o per usare gmail al di fuori delle reti INAF

Si, per concorsi, brevetti e contratti

Problematiche legate a GDPR

Qualche chiarimento sugli account

Tutti gli utenti INAF hanno un account Google e posso usare le APP messe a disposizione nella G Suite @ INAF

Le due tipologie di account in uso sono:

- **Business** Spazio illimitato
- **Basic** Spazio limitato a 30Gb

Account Business: - tutti gli utenti con contratto di lavoro (TI, TD, assegnisti, borsisti, etc.)
- gli associati con incarico
- una parte degli account NoSync

Account Basic: - la maggior parte degli account NoSync
- gli utenti che fanno dopo una prima fase di attivazione non hanno utilizzato la Suite
- gli associati che ne hanno fatto richiesta

Per gli associati senza incarico o che non hanno richiesto un account, sono stati creati gruppi con singolo utente, collegandolo ad un account personale

Qualche chiarimento sugli account

Password

Le password utilizzate per l'accesso alla G Suite sono quelle registrate nel sistema H1 qualora un utente modifichi la password utilizzando la pagina di Google, la modifica verrà sovrascritta dal sistema di aggiornamento automatico delle anagrafiche INAF

Backup Mail Utenti in chiusura

Gli utenti devono provvedere autonomamente ad eseguire il backup su supporti personali entro i 6 mesi dopo la cessazione del rapporto di lavoro con INAF.

Alla scadenza dei 6 mesi, non è più possibile per l'utente recuperare i propri dati dalla G Suite INAF

Invio mail con indirizzo di una lista

Gli utenti con account possono attivare l'opzione per poter inviare mail con l'indirizzo di un gruppo al quale appartengono

Gli associati ai quali è stato creato un gruppo Single User al quale è collegato un account personale, non hanno la possibilità di abilitare l'opzione di invio con l'account del gruppo.

Registrazione e Streaming videoconferenze Meet

Con account Basic e Business, non è possibile registrare le videoconferenze Meet sarebbe possibile farlo con account Enterprise

GSuite Statistica

	GSuite Full	GSuite Basic
Account	1500	600
Account Attivati	1484	500
Account utilizzati	1460	400

di cui 63 Utenti sospesi

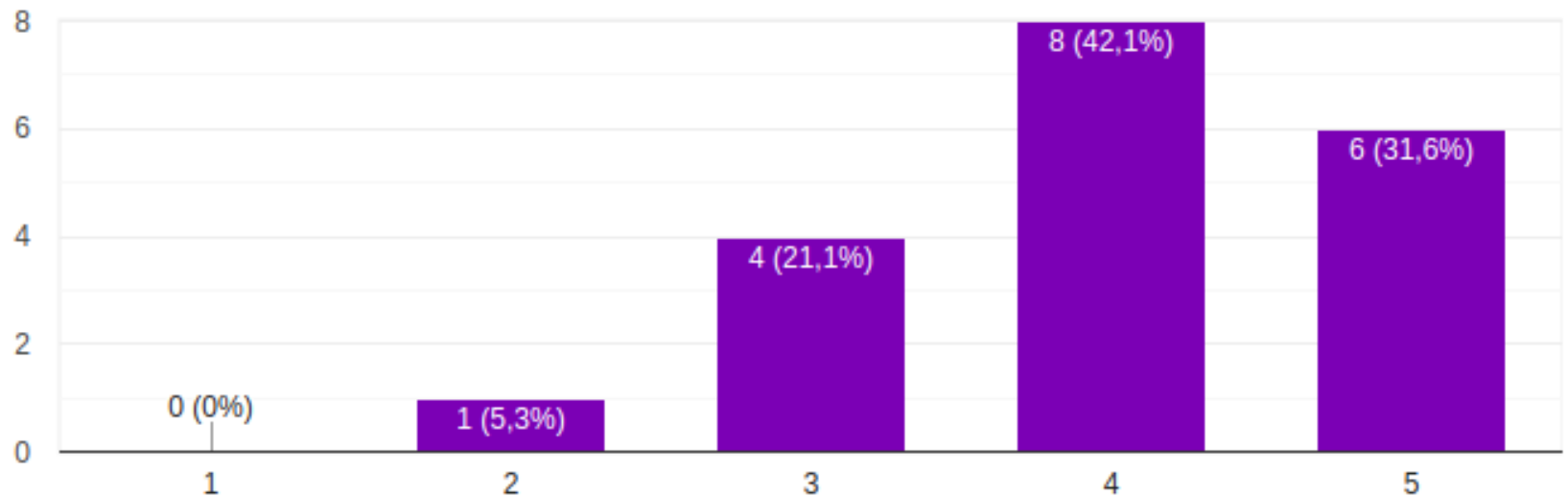
- Associati:
 - Basic → Nome.cognomen@inaf.it e' "alias" ⇒ puo' diventare Gsuite Basic su richiesta
- Utilizzo:

	2018	2019
GMail	1150 (~3 TB)	1600 (~ 6 TB)
Drive	420 (~26 TB)	790 (~ 180 TB)
Calendar	160	500
Hangout Meet	~40/giorno	~60/giorno

Indice di Gradimento di Google Drive

GDrive

19 risposte



Indirizzi e link utili

Sito web ICT:

<http://www.ict.inaf.it/index.php/19-software/86-g-suite>

Pagina dedicata ai tools della G Suite

<https://sites.google.com/a/inaf.it/formazione-g-suite/>

Indirizzo mail del ticketing system di Injenia:

support@supporto.injenia.it

Indirizzo di supporto INAF per l'utilizzo di G Suite:

gsuite.ict@inaf.it