

Condizioni d'uso delle risorse informatiche presso l'INAF-OAPA

Flavio Morale

INAF

Osservatorio Astronomico di Palermo “Giuseppe S. Vaiana”

Motivazioni

- Trasmettere all'utenza consapevolezza:
 - le risorse di calcolo e servizi di rete sono strumenti di lavoro di un Ente Pubblico
- Fornire un riferimento certo all'utenza:
 - i dipendenti sono vincolati al codice di comportamento (generico e non esaustivo);
 - gli altri utenti erano privi di indicazioni
- Creare un quadro "formale" nel quale il CED potesse agire:
 - Gestire le stazioni di lavoro (~ 100); i server (~20); gli apparati rete; i servizi di directory e posta elettronica
 - Gestire gli account di lavoro temporanei (ospiti, studenti, ...) e permanenti (tecnici-amministrativi, ricercatori)
 - Gestire i dati scientifici, amministrativi e i relativi backup (anche i dati della posta)

Genesis

- Le fonti (*ovvero: copiare da altri*):
 - INFN, ENEA, GARR; Università (LUISS, Palermo, Politecnico delle Marche,...), Osservatori: Brera-Merate, Trieste, ...
- Il confronto con le norme:
 - Garante per la protezione dei dati personali, AgID, il codice di comportamenti dei dipendenti delle PA, direttiva Dip. Funzione Pubblica 26/05/2009 (*avanti ma con giudizio*), ...
- I tempi:
 - Inizio nel 2010; versione 2.0 approvata nell'aprile del 2013
- Il nome del documento:
 - Regolamento (?), Normativa (?); Direttore -> Direttiva

Struttura

- Uso delle risorse
- Accesso alle risorse
- Account
- Norme di comportamento
- Posta elettronica/Pagine Web personali
- Apparati mobili
- Strumenti di analisi della rete
- Avvertenze

Uso delle risorse

- Le risorse e servizi INAF-OAPa sono messe a disposizione per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali di ente (rif. Statuto dell'INAF, art.1 comma 1, 2011-03-11).
- Sono vietate attività commerciali, contrarie alla legge e ai regolamenti, idonee a compromettere la sicurezza delle risorse dell'Ente o dirette a cagionare danno a terzi
- Sono vietate attività comunque non conformi agli scopi dell'Ente

Accesso alle risorse

- L'accesso alle risorse è modulato dalle diverse esigenze lavorative degli aventi diritto all'accesso: dipendenti, collaboratori, studenti, ...; è necessaria una indicazione scritta di un referente interno (cfr. schede di creazione account e/o accesso alla rete con dispositivo mobile)
- L'accesso richiede l'identificazione dell'utente
- L'accesso è personale e incedibile
- Solitamente si crea un account

Account

- La creazione di un account di sistema e di posta segue l'approvazione del modulo apposito, firmato dal richiedente e controfirmato da un referente interno.
- Nel modulo sono richiesti: email personale, estremi di un documento identificativo, l'afferenza ad una istituzione, motivi della richiesta.
- La firma implica la presa visione e l'accettazione della Direttiva e della norme rete GARR. Tali documenti sono disponibili nella INTRANET e in formato cartaceo
- E' dichiarata l'applicazione di una politica di backup dei dati

Norme di comportamento

- Divieti

- Accedere ai locali CED
- Modificare/cablare apparati di rete senza il consenso CED
- Utilizzare nomi/indirizzi IP senza il consenso CED
- Degradare le risorse, ottenerne in quantità maggiore di quanta già allocata

- Obblighi

- Rispettare la legge e le norme in materia di sicurezza e riservatezza (specificatamente nel trattamento dei dati personali)
- Rispettare le norme sul diritto di proprietà (non installare software non licenziato)
- Proteggere le risorse da accessi non autorizzati (screen saver/postazioni incustodite)
- L'uso della rete INTERNET deve rispettare la “*Acceptable Use Policy*” del GARR

Posta elettronica/pagine personali web

- Suo scopo primario è di comunicare per esigenze di lavoro
- Mezzo insicuro in merito alla riservatezza e la certificazione dell'autenticità del mittente
- Uso strettamente personale
- Vietati il *mail-bombing* e le catene di S. Antonio
- Esistono politiche di backup. (*È possibile escludere dei folder a richiesta*)
- Nelle pagine web personali è vietato introdurre pubblicità, richieste/offerte di lavoro, indicazioni politiche, religiose
- Le pagine web personali sono di diretta responsabilità dell'utente

Apparati mobili

- È possibile l'uso di apparati mobili a seguito dell'assegnazione di un indirizzo IP (cfr. modulo di richiesta)
- E' richiesta l'adozione di strumenti di sicurezza (antivirus) aggiornati ed attivi
- Uso strettamente personale e incedibile
- L'utilizzatore si impegna a non degradare, intercettare, saturare le risorse della rete, ostacolare/impedire l'accesso agli utenti autorizzati
- Gli utilizzatori sono ritenuti amministarori locali (distinti dal personale INAF-OAPa). Per gli amministratori valgono le aggravanti previste dal codice penale: art 615ter e sgg., art 617 e sgg., 635 bis e sgg.

Strumenti di analisi della rete

- Il CED si riserva la facoltà di attivare monitor del traffico dati che non eseguano archiviazione dei dati.
- Di norma si darà preavviso delle attività di monitoraggio, tuttavia in caso di situazioni critiche è possibile che l'informazione preventiva non sia effettuata.

Avvertenze – 1 (*Caveat emptor*)

- Le risorse di calcolo INAF-OAPa sono un sistema informatico diverso e distinto dai sistemi mobili gestiti dai singoli utenti.
- Il personale CED vigila per il rispetto delle disposizioni contenute nella Direttiva segnalando, ove opportuno, le violazioni.
- Solo il personale CED può accedere con privilegi amministrativi a sistemi di conservazione dati (desktop, server) ed apparati di rete (router, switch, firewall, AP)
- L'autorizzazione all'uso delle risorse può essere revocata in qualsiasi momento con procedura immediata ove sussistano pericoli per la sicurezza e l'integrità delle risorse di Istituto

Avvertenze – 2 (*Caveat emptor*)

- Molti servizi si basano su soluzioni tecnologiche Open Source. Il CED si impegna per un'attenta configurazione ed implementazione delle soluzioni adottate ma non garantisce l'integrità e/o la correttezza dei dati gestiti o prodotti.
- Tranne il personale formato ed autorizzato si intende che nessuno tratti dati qualificabili come “personali, sanitari e giudiziari”.

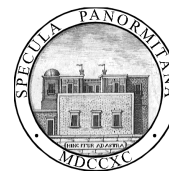
Il non detto/aree grigie

- Attitudine difensiva/profilattica del documento (La maschera della Gorgone). *E i mezzi di controllo ?*
- Molti obblighi/divieti e i diritti ? *Comunque sul web server*
- Rivolto soprattutto ad utenti con un profilo da ricercatore, non di staff

- La proprietà dei dati (*e la loro custodia nel tempo*)
- BYOD (Bring your own device) (*e la sicurezza ?*)
- Il cloud (*ancora abbastanza remoto, allora ...*)



INAF
Istituto Nazionale di Astrofisica
Osservatorio Astronomico di Palermo
Giuseppe S. Vaiana



Richiesta account per l'accesso alle risorse informatiche di OAPa

Sezione riservata al richiedente

Il sottoscritto: _____

e-mail : _____

Estremi di un documento: _____

Afferenza: Inaf-OAPa Dipartimento di Fisica e Chimica dell'UNIPa

Altro (Specificare) : _____

Referente presso INAF / Dipartimento UNIPa
(che controfirma la richiesta)

: _____

Username proposto : _____

Scadenza: : _____

Posizione (studente, borsista,...) : _____

Motivo della richiesta : _____

Il sottoscritto si impegna ad utilizzare le risorse informatiche messe a disposizione, compreso un account di posta, in accordo ai seguenti documenti di cui dichiara di avere preso visione:

- "Acceptable Use Policy del Garr",
- "Condizioni d'uso delle risorse informatiche delle strutture INAF - OSSERVATORIO ASTRONOMICHI DI PALERMO" vers 2.0 del 31-12-2013.

Palermo

Firma dei richiedenti

Sezione riservata al CED

Accettazione

Data di attivazione : _____

Data di disattivazione : _____

Account di posta : _____

USER ID/USERNAME : _____

GROUP ID/GROUP : _____

Macchina : _____

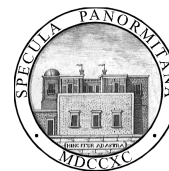
Rigetto

Palermo _____

Operatore OAPA CED



INAF
Istituto Nazionale di Astrofisica
Osservatorio Astronomico di Palermo
Giuseppe S. Vaiana



Richiesta registrazione nodo *mobile* nella rete OAPa

Sezione riservata al richiedente

Il sottoscritto : _____

e-mail : _____

Afferenza: Inaf-OAPa Dipartimento di Fisica e Chimica dell' UNIPA

Altro (Specificare) : _____

Referente presso INAF / Dipartimento UNIPA
(che controfirma la richiesta)
: _____

Richiede l' attivazione di un indirizzo IP per un nodo (macchina) di seguito descritto da inserire nella rete INAF - OAPa.

Identificativo del sistema : _____

Proprietà dell'apparato : _____

Tipologia apparato (Personal PC, SmartPhone, Tablet) : _____

Indirizzo MAC scheda di rete (es. : 00:cf:0a:11:e0:23/00-cf-0a-11-e0-23) : _____

Produttore apparato (HP, Samsung,..) e Serial Number : _____

Sistema Operativo (Windows: XP, 7... ; Mac OS: 10.6 ; Linux: Fedora, Ubuntu): _____

Antivirus (Avira, Norton, McAfee ...) : _____

Il sottoscritto si impegna ad utilizzare le risorse informatiche messe a disposizione, compreso un account di posta, in accordo ai seguenti documenti di cui dichiara di avere preso visione:

- "Acceptable Use Policy del Garr",
- "Condizioni d'uso delle risorse informatiche delle strutture INAF - OSSERVATORIO ASTRONOMIC DI PALERMO" vers. 2.0 del 31-12-2013.

Il sottoscritto si assume la responsabilità diretta di eventuali danni causati da attacchi provenienti dal suo sistema verso sistemi **informatici** delle rete OAPa o di altre reti, solleva il personale afferente al CED dell' OAPa da ogni responsabilità relativamente alla gestione e utilizzo della macchina in oggetto e si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati sopra forniti.

Palermo

Firma dei richiedenti

Sezione riservata al CED

Accettazione

Data di attivazione : _____

Data di disattivazione : _____

Indirizzo IP assegnato : _____

Note

Rigetto

Palermo _____

Operatore OAPA CED